

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント	回答
			実施状況						
			できて いる	い ほ る ど こ で き て	い い ど こ が い な い	い な く て き て			
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]									
(1) 理念の明確化									
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				必要なサービスを必要な時に随時提供することができている。		
(2) 適切な人材の育成									
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している		○			介護会議及び個別面談にて理解を深めるよう努力している。		
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーター)の判断能力などの向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		○			コロナウイルスの影響で外部の対面研修は控えているが、Webによる研修や定期的な内部研修を行い、知識や技術の標準化を図っている。	今後の外部研修の実施予定はありますか？	5類相当にはなりましたが、インフルエンザの流行もあり、感染予防しながら研修を企画したい、外部研修への参加をしたいと思います。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	○				ベテラン職員からの指導教育を通して介護のレベルアップを図っている。		
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	○				朝、夕の申し送りなどで日々の状況変化など情報共有を図っている。		
(3) 適切な組織体制の構築									
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適かつ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている		○			業務シフトの調整を行いながら対応している。		
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		○			前回はコロナウイルスの影響で開催できなかったため、今後は意見を頂く機会を設け反映させたい。		
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備									
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	○				看護師から主治医へ、計画作成責任者からご家族、ケアマネへの報告が行われている。	些細なことでも報告して頂きますか？	ありがとうございます。今後も報告に心がけ、連携していきたいと思っております。
(5) 安全管理の徹底									
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○			緊急連絡網及び災害時安否確認の形態アプリの活用を行っている。	交通安全対策はどのようになっていますか？	使用する車の点検、運転者の体調確認、時間と心に余裕を持ち集中して運転する。事故発生時の対応も周知しているが、今後事業所で定期的に安全運転の研修を行っていく予定です。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○			個人情報同意書を作成し説明、同意を得、所定の場所で保管。個人名のある物はシュレッターで処分する。		
II 過程評価 (Process)									
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供									
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成									
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	○				毎月ADLの評価を行い、生活リズムにあったアセスメントが行われている。	十分やっていたらいいと思います。	ありがとうございます。今後も継続できるよう努力して参ります。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		○			アセスメントを実施しており、情報の共有を行っている		
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			ケアプランに添い、アセスメントに基づき計画を作成している。		
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			環境整備、ADLに合わせたケアの方法を検討、提案している。		
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し									
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	○				利用者の状況に応じて随時訪問を対応している。随時訪問の頻度が高くなった場合に、定期的の見直しなど柔軟なサービス提供を行っている。	定期・随時の柔軟性について、通常のヘルパー訪問(施設)との違いは？	同じ屋根の下に居りますので、定期的訪問が終わった直後であっても対応が必要であれば新規設定なしで柔軟な訪問が可能です。(その後、定期設定が必要な状況となれば担当ケアマネ様等へご相談させていただきます。)
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			1ヶ月に一度アセスメントモニタリングを行い計画変更している		
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供									
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	○				情報共有し介護看護の連携をとっている。		
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	○				申し送りノート、口頭での連絡、月1回の会議等で指導・助言を得ている。		
(4) 利用者等との情報及び意識の共有									

利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	○				契約書・重要事項説明書にて契約時に説明を行い、同意を頂き書面を交付している。	
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	○				ご本人とご家族に計画書を見て頂き説明を行い署名・捺印をいただいている。	
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	○				状況変化、サービスの変更は、随時家族に報告し了承を得ている。	
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている	○				担当者会議で確認された日時でサービス提供を行い、必要時には相談し変更が行えている。	
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている			○		ケアプランへの提案は行えているが、地域のフォーマル・インフォーマルの活用までは提案しきれていない。	具体的な課題はありますか？インフォーマルサービスは地域の人々との繋がりや家族の支援も含むため、提案できる場面があればぜひ。
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている	○				コロナウイルスの影響で集まる機会は少なかったが最近では再開出来ている	一方通行にならず、相談しあえる情報共有方法が取れると良い。
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者等の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)						
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)						
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)						
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	○				会社のホームページにて議事録を掲載している。	
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている			○		なかなか地域の方に知っていただく機会がない。	イベント時に相談窓口を設置したり、地域に向けた広報誌を作成している事業所がある。
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している			○		理解しながら支援できるよう研修会等参加し学んでいきたいと思う。	
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている			○		施設内に限らず、サービス提供していきたい。	地域展開の方針はありますか？
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)						
III 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	○				目標達成するため状況に合ったサービスが提供できるように努めている。	
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	○				状態が変化しても、慣れた環境の中で生活が継続できている。ご本人、ご家族から安心して生活できている。とお言葉をいただいている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。利用者様ファーストでケア出来るよう主治医、看護、介護、ケアマネ、多職種、ご家族様と連携取ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

地域のボランティア活動の発表の場にしていただいたり出来れば、刺激になって有難い。

目標を設定し担当者会議を開き、積極的なご意見などをお聴きできればと思います。

地域のイベント等での周知活動が行えるように地域との連携を強めていきたいと思っております。

地域で、在宅介護をされている方々への利用を促進するため、まずは地域のケアマネジャー様への周知をしっかりと行っていきます。